

# SEMPIONE FASHION

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DEL PROGRAMMA OVS CARD - STATO 10.05.2018

1. Il programma OVS CARD e quello OVS Student CARD (in seguito chiamati «programma carte») viene emesso da Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäfers («Sempione») e viene gestito in collaborazione con le imprese a lei collegate. La OVS CARD e la OVS Student CARD (in seguito chiamate «carte») sono utilizzabili nelle liali OVS di Svizzera, Austria e Slovenia, laddove Sempione si riserva il diritto di ampliare la sua rete di liali (anche in altri paesi). Una panoramica attuale è disponibile al sito [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com).
2. La partecipazione a qualsivoglia programma delle carte è gratuita, premessa la richiesta scritta o la registrazione al sito [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com).
3. Hanno diritto a partecipare tutte le persone aventi l'età minima di 18 anni. Al raggiungimento del 26° anno di età termina la partecipazione al programma OVS Student CARD e, quindi, la carta OVS Student CARD non è più valida. È comunque possibile tramutarla in una OVS CARD, laddove Sempione avrà il diritto di utilizzare e gestire i dati di cui dispone no a quel momento anche per la OVS CARD. Non sussiste alcun diritto inerente alla partecipazione del programma delle carte. Non hanno diritto a partecipare i collaboratori di del gruppo Sempione e OVS.
4. La partecipazione si effettua esclusivamente in base alle presenti CGC. Con la registrazione al programma delle carte acconsentite espressamente alle presenti CGC.
5. Riceverete offerte esclusive e speciali nonché delle informazioni a cadenza regolare sulle azioni e sugli eventi tramite i canali di comunicazione che ci avete messo a disposizione, quali la posta, l'email, il telefono o i sistemi di comunicazione mobili (per es. smartphone).
6. Su presentazione della vostra carta riceverete per ogni acquisto un accredito sul vostro conto bonus pari al 3% dell'ammontare dell'acquisto stesso (sono esclusi i buoni regalo). A partire da un valore degli acquisti pari a CHF 500.- per ogni anno solare, l'accredito aumenta al 5% dell'importo dell'acquisto. Il conteggio nale del bonus maggiorato si effettua all'inizio dell'anno successivo mediante accredito sul conto bonus, con detrazione del bonus regolare del 3%.
7. Al raggiungimento di un saldo del bonus pari a CHF 5.- potete riscuotere al successivo acquisto il relativo importo dell'ammontare del saldo attuale. Il bonus non è riscuotibile in contanti e non può essere trasferito in alcun modo. I bonus raccolti vengono sommati per tutta la durata dell'anno solare. Gli importi dei bonus sommati ma non riscossi scadono alla ne del rispettivo anno.
8. Il nostro servizio di assistenza clienti può essere contattato al seguente indirizzo: [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com).
9. Sempione è autorizzata ad analizzare, valutare e utilizzare i dati di contatto e di acquisto ricevuti e raccolti per la gestione del programma della carta e per scopi di marketing, pubblicitari e per ricerche di mercato. I dati di contatto comprendono informazioni quali nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail. Utilizzando la carta vengono registrati i dati di acquisto contenenti anche informazioni su luogo e orario dell'acquisto, dati sui prodotti acquistati e utilizzo di sconti. In base ai dati della carta, vengono eseguite analisi del carrello che possono ri-ettere il comportamento dei consumatori e i proli di consumo. Possono essere quindi formati gruppi target composti da clienti con proli e dati di acquisto simili. Pubblicità e offerte possono così essere adattate al prolo personale del cliente. I dati possono anche essere utilizzati per pubblicità personalizzata e specici contatti con i clienti. **La rinuncia a posteriori all'analisi del carrello o la richiesta di cancellazione dei dati contenuti in essa sono rigorosamente collegati all'uscita dal programma OVS CARD.**

# SEMPIONE FASHION

10. Avete sempre la possibilità di rinunciare alla pubblicità in concomitanza con la carta. Detta rinuncia va comunicata al servizio di assistenza clienti.
11. I dati vengono elaborati non a quando si partecipa al programma carte. È possibile richiedere informazioni in ogni momento sui dati trattati. Per motivi di sicurezza, le richieste di informazioni saranno effettuate solo per iscritto e su presentazione di un documento d'identità ufficiale. Le richieste di informazioni vanno indirizzate al servizio di assistenza clienti. Qualora i vostri dati siano stati memorizzati incorrettamente o ingiustamente, potete richiedere per iscritto la rettifica, la limitazione o la cancellazione dei vostri dati. Avete comunque il diritto di sporgere denuncia presso le autorità responsabili per la protezione dei dati.
12. Sempione ha incaricato delle società terze nazionali e straniere per il disbrigo del programma carte e di tutte le prestazioni connesse alla carta nonché per l'attuazione di misure pubblicitarie; voi acconsentite alla trasmissione dei dati e al loro trattamento. L'elenco attuale di società terze è visibile al sito [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com).
13. Inoltre riconoscete che Sempione possa consegnare i dati connessi al disbrigo del programma carte (ivi compresi i dati di contatto e di acquisto e le analisi del carrello acquisti) all'azienda partner OVS S.p.A. con sede a Mestre (Italia), Via Terraglio, 17, P. IVA 04240010274. I dati possono essere valutati, analizzati e utilizzati da detta azienda partner ai fini di marketing e pubblicitari.
14. L'adesione al programma della carta può essere revocata attraverso il modulo di contatto disponibile su [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com), con un preavviso di 4 settimane.
15. Sempione non si ritiene responsabile in alcun modo di mancate prestazioni che non rientrino nel proprio dominio. La responsabilità di Sempione si limita ai casi di negligenza grave o dolo. Inoltre, Sempione non si ritiene responsabile, nella misura consentita dalla legge, in caso di guasto dei sistemi necessari, di problemi tecnici nonché in seguito a forza maggiore ed anche in presenza di danni indiretti. Viene escluso qualsiasi accredito successivo del bonus. Sempione non si ritiene responsabile di danni derivanti dalla perdita o da un uso improprio della carta. In caso di uso improprio, di perdita o di furto della carta, terze parti non autorizzate potrebbero utilizzare il bonus che, quindi, non potrà essere restituito.
16. Sempione ha il diritto di modificare le presenti CGC in qualsiasi momento. Sempione provvederà ad informarvi in merito. Le CGC possono essere richiamate in qualsiasi momento nel sito [www.ovsfashion.com](http://www.ovsfashion.com). Voi riconoscete la modifica delle CGC non appena utilizzate la carta per effettuare il successivo acquisto, tranne il caso in cui vi opponiate per iscritto entro un termine di 6 settimane dalla data della comunicazione della modifica. In caso di obiezione Sempione si riserva il diritto di disdire il programma carte.