

SEMPIONE FASHION

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES OVS CARD PROGRAMMS - STAND 10.05.2018

1. Das OVS CARD und das OVS Student CARD Programm (nachfolgend „Kartenprogramm“) wird von der Sempione Fashion AG, Gwattstr. 15, CH-8808 Pfäffikon («Sempione») herausgegeben und in Zusammenarbeit der mit ihr verbundenen Unternehmen betrieben. Die OVS CARD und die OVS Student CARD (nachfolgend „Karte“) sind in den OVS Filialen in der Schweiz, Österreich und Slowenien einsetzbar, wobei sich Sempione vorbehält das Filialnetz (auch weitere Länder) auszubauen. Die jeweils aktuelle Übersicht können Sie unter www.sempionefashion.com einsehen.
2. Die Teilnahme am jeweiligen Kartenprogramm ist kostenlos und setzt Ihren schriftlichen Antrag oder Ihre Registrierung unter www.sempionefashion.com voraus.
3. Teilnahmeberechtigt ist jede natürliche Person, die mindestens 18 Jahre alt ist. Mit Erreichen des 26. Lebensjahres endet die Teilnahme am OVS Student CARD Programm und die OVS Student CARD verliert ihre Gültigkeit. Sie kann in eine OVS CARD umgewandelt werden, wobei Sempione die bisher bearbeiteten Kundendaten auch weiterhin für diese OVS CARD verwenden und bearbeiten kann. Ein Rechtsanspruch auf die Teilnahme am Kartenprogramm besteht nicht. Nichtteilnahmeberechtigt sind Mitarbeitende der Sempione- und OVS-Gruppe.
4. Die Teilnahme erfolgt ausschliesslich aufgrund dieser AGB, mit deren Geltung Sie sich bei einer Anmeldung zum Kartenprogramm ausdrücklich einverstanden erklären.
5. Sie erhalten exklusive Angebote und Specials sowie regelmässig Informationen über Aktionen und Events auf den bekanntgegebenen Kommunikationskanälen wie Post, E-Mail, Telefon und mobile Kommunikationsmittel (Bsp. Smartphone).
6. Nach Vorweisen Ihrer Karte erhalten Sie bei jedem Einkauf (ausgenommen Geschenkkarten) eine Gutschrift auf das Bonuskonto in Höhe von 3% des Einkaufsbetrages. Ab einem Einkaufswert von CHF 500.– pro Kalenderjahr erhöht sich die Gutschrift auf 5% des Einkaufsbetrages. Die Abrechnung des erhöhten Bonus erfolgt jeweils am Anfang des Folgejahres durch Gutschrift auf das Bonuskonto unter Abzug des regulären Bonus von 3%.
7. Ab Erreichen eines Bonuskontosaldo von CHF 5.– können Sie den Bonusbetrag in Höhe Ihres aktuellen Saldo bei Ihrem nächsten Einkauf einlösen. Eine Barauszahlung oder Übertragung des Bonusbetrages ist nicht möglich. Der gesammelte Bonus wird jeweils bis zum Ende des Kalenderjahres summiert. Gesammelte, nicht eingelöste Bonusbeträge verfallen jeweils am Ende des Kalenderjahres.
8. Unser Kundenservice ist unter folgender Adresse für Sie da: www.sempionefashion.com.
9. Sempione darf die mit der Karte erhaltenen und gesammelten Kontakt- und Einkaufsdaten zur Abwicklung des Kartenprogrammes und für Marketing- und Werbezwecke sowie zur Marktforschung analysieren, auswerten und verwenden. Die Kontaktdaten umfassen Angaben wie Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die Einkaufsdaten werden bei Verwendung Ihrer Karte erfasst und beinhalten u.a. Ort und Zeitangaben des Einkaufs, Daten zu den gekauften Produkten und die Inanspruchnahme von Vergünstigungen. Auf Basis der Kartendaten werden Warenkorbanalysen durchgeführt, welche das Konsumverhalten sowie Konsumprofile widerspiegeln können. Dabei können Zielgruppen bestehend aus Kunden mit ähnlichen Kunden- und Einkaufsdaten gebildet werden. Werbung und Angebote können so auf Ihr persönliches Kundenprofil abgestimmt werden. Die Daten können auch für personalisierte Werbung und spezifische Kundenkontakte verwendet werden. **Möchten Sie nachträglich auf die Warenkorbauswertung verzichten oder beantragen Sie eine Löschung der Daten Ihrer Warenkorbauswertung, so ist dies zwingend mit einem Austritt aus dem OVS CARD Programm verbunden.**

SEMPIONE FASHION

10. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf die mit der Karte zusammenhängende Werbung zu verzichten. Dieser Verzicht ist dem Kundenservice mitzuteilen.
11. Die Daten werden solange Sie am Kartenprogramm teilnehmen bearbeitet. Sie können jederzeit Auskunft über Ihre bearbeiteten Daten verlangen. Aus Sicherheitsgründen werden Auskunftsbegehren nur schriftlich unter Vorlage einer amtlichen Ausweiskopie vorgenommen. Auskunftsbegehren richten Sie an den Kundenservice. Sollten Ihre Daten unrichtig oder zu Unrecht gespeichert sein, können Sie ebenfalls dort schriftlich eine Berichtigung, Einschränkung oder Löschung Ihrer Daten verlangen. Zudem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei den zuständigen Datenschutzbehörden zu.
12. Sempione hat für die Abwicklung des Kartenprogramms und für die mit der Karte verbundenen Leistungen sowie für die Durchführung der Werbemaßnahmen Drittfirmen im In- und Ausland beauftragt und Sie erklären sich mit der Datenübertragung und Bearbeitung einverstanden. Die aktuelle Liste der Drittfirmen ist einsehbar unter www.sempionefashion.com.
13. Sie erklären sich zudem damit einverstanden, dass Sempione die im Zusammenhang mit der Abwicklung des Kartenprogramms stehenden Daten (einschliesslich Kontakt- und Einkaufdaten, Warenkorbanalysen) dem Partnerunternehmen OVS S.p.A. mit Sitz in Mestre (Italien), Via Terraglio, 17, MwStNr. 04240010274 übergibt. Die Daten können von diesem Partnerunternehmen auch für deren eigene Marketing- und Werbezwecke ausgewertet, analysiert und verwendet werden.
14. Die Teilnahme am Kartenprogramm kann jederzeit über das Kontaktformular auf www.sempionefashion.com, unter Einhaltung einer Frist von 4 Wochen, gekündigt werden.
15. Sempione haftet in keiner Weise, sofern Leistungen nicht erbracht werden können, die nicht im eigenen Herrschaftsbereich liegen. Die Haftung von Sempione ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei Ausfall von erforderlichen Systemen, technischen Mängeln sowie bei höherer Gewalt und auch bei Vorliegen indirekter oder Folgeschäden haftet Sempione, soweit gesetzlich zulässig, nicht. Eine nachträgliche Gutschreibung von Bonus ist ausgeschlossen. Sempione schliesst jegliche Haftung für Schäden aus, die aus dem Verlust oder Missbrauch der Karte resultieren. Im Falle des Missbrauchs, Verlustes oder Diebstahls der Karte können unbefugte Dritte den Bonus verwenden, der nicht zurückerstattet wird.
16. Sempione ist berechtigt, diese AGB jederzeit zu ändern. Sempione wird Sie in geeigneter Weise informieren. Die AGB sind jederzeit abrufbar unter www.sempionefashion.com. Sie erkennen die Änderung an, sofern Sie die Karte beim nächsten Einkauf einsetzen, es sei denn Sie haben schriftlich binnen einer Frist von 6 Wochen ab Mitteilung der Änderung widersprochen. Im Falle Ihres Widerspruchs behält sich Sempione vor, die Teilnahme am Kartenprogramm zu kündigen.